

# **Modulübersicht**

des (dualen) Bachelorstudiengangs  
Fitnesswissenschaft und Fitnessökonomie

Die Inhalte und Ziele der Module werden durch eine sinnvolle Verknüpfung verschiedener Lehr- und Lernmethoden vermittelt:

### **Studienhefte**

Den theoretischen Rahmen des Studiums bilden speziell für das Selbststudium aufbereitete Studienhefte, die Du bequem orts- und zeitunabhängig bearbeiten können. Sie vermitteln Dir umfangreiches Wissen aus allen Themenfeldern des Studiengangs und beinhalten Übungsaufgaben, die zur Verinnerlichung der Lehrinhalte dienen.

### **Online-Vorlesungen**

Parallel zu den Studienheften werden Online-Vorlesungen angeboten, in denen besonders wichtige und komplexe Themen vertieft werden. Die Vorlesungen werden mit neuester Technik aufgezeichnet und sind für Dich im Online-Campus jederzeit abrufbar.

### **Online-Tutorien**

In regelmäßig stattfindenden Online-Tutorien kannst Du Dich interaktiv mit den Dozenten austauschen und konkrete Fragen stellen, um eventuelle Verständnislücken zu schließen.

Durch Online-Übungen und Fallstudien, die Du je nach Aufgabenstellung alleine oder in der Gruppe bearbeitest, lernst Du, wie Du Dein theoretisches Wissen in der Praxis anwenden und umsetzen kannst. In unserem Online-Campus hast Du die Möglichkeit, Dich mit Deinen Kommilitonen zu Arbeits- und Lerngruppen zusammenzuschließen oder Dich in dazugehörigen Online-Foren auszutauschen.

### **Präsenzphasen**

Ausgewählte Module sehen Präsenzphasen vor, die wichtiges Praxiswissen vermitteln und den persönlichen Austausch mit Branchenexperten sowie Deinen Kommilitonen ermöglichen. Die Präsenzphasen finden in der Regel in Düsseldorf statt und sind bei einigen Modulen verpflichtend.

### **Betrieb (nur im dualen Bachelor)**

In der beruflichen Praxis erfolgt der Transfer der theoretischen Grundlagen in praktische Fähigkeiten.

Du hast Fragen oder wünschst ergänzende Informationen zu der folgenden Modulübersicht?  
Rufe uns unter der Rufnummer +49 211 86668 0 an. Wir freuen uns auf Dich!

## Pflichtmodule des General Managements

### Wissenschaftliches Arbeiten (5 Credit Points)

- Recherche wissenschaftlicher Literatur
- Formulierung von Fragestellung, Thesen und Hypothesen
- Wissenschaftliches Schreiben und Zitation
- Erstellung wissenschaftlicher Arbeiten

**Prüfungsleistung:** Hausarbeit

### Grundlagen der BWL (6 Credit Points)

- Einführung in die Betriebswirtschaftslehre als wissenschaftliche Disziplin
- Grundlagen des Wirtschaftens
- Konstitutive Entscheidungen
- Grundlagen der Materialwirtschaft
- Produktion
- Einführung in die Finanzwirtschaft

**Prüfungsleistung:** Klausur (120 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### Vertriebsmanagement (7 Credit Points)

- Vertriebspolitik
- Besonderheiten im Dienstleistungsverkauf
- Das Telefonat als Marketinginstrument
- Der persönliche Verkauf
- Kennzahlen im Vertrieb
- Sales- und Servicemanagement

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### Einführung in das Rechnungswesen (6 Credit Points)

- Einführung in das Rechnungswesen
- Rechtsgrundlagen der Buchführung nach Handels- und Steuerrecht
- Eröffnung und Abschluss der Bestands- und Erfolgskonten
- Verbuchung des Waren-, Güter- und Zahlungsverkehrs
- Buchungen im Personalbereich
- Grundlagen der Kostenrechnung

**Prüfungsleistung:** Klausur (120 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### Mikroökonomie (4 Credit Points)

- Einführung in die Volkswirtschaftslehre
- Einführung in die Angebots- und Nachfragetheorie
- Preisbildung auf Märkten bei vollkommener Konkurrenz
- Wirtschaftspolitische Eingriffe in Marktprozesse
- Theorie der Unternehmung
- Theorie des Marktversagens

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten)

### Marketing – Grundlagen und Strategien (4 Credit Points)

- Grundlagen des Marketings und des Marketingmanagements
- Informationsgrundlagen des Marketings
- Grundlagen der Marktforschung
- Marketingzielsetzung
- Strategische Marketingplanung
- Methoden und Modelle der strategischen Marketingplanung
- Operative Marketingplanung
- Elemente des Marketing-Mix

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### Unternehmensführung und Personalmanagement (6 Credit Points)

- Grundlagen der Unternehmensorganisation
- Personalplanung
- Personalbeschaffung
- Personaleinsatz und Personalführung
- Personalverwaltung
- Personalentwicklung
- Grundbegriffe des kollektiven Arbeitsrechts

**Prüfungsleistung:** Projektarbeit, im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Forschungsmethoden (5 Credit Points)**

- Unterschiede zwischen quantitativen und qualitativen Forschungsmethoden
- Anwendung korrekter Fachtermini wie z. B. signifikanter Unterschied
- Entwicklung von Entscheidungsbäumen für die Auswahl der Methodik
- Interpretation der Analysemethoden
- Anwendung der Analysemethoden in der Praxis

**Prüfungsleistung:** Hausarbeit, im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Steuern und Bilanzen (6 Credit Points)**

- Allgemeines Steuerrecht
- Grundlagen der Einkommensbesteuerung
- Theoretische Grundlagen der Bilanzierung
- Bewertung in der Handels- und Steuerbilanz
- Bilanzierungs-, Bewertungs-, Rücklagenpolitik

**Prüfungsleistung:** Klausur (120 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Bachelorarbeit (12 Credit Points)**

- Selbstständige Bearbeitung einer Aufgabenstellung aus der betriebswirtschaftlichen oder der Fachrichtung des gewählten Studiengangs entsprechenden Forschung und/oder Praxis nach wissenschaftlichen Methoden innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums.

## Fachspezifische Pflichtmodule

### Sportmedizinische Grundlagen (9 Credit Points)

- Anatomie
  - ▶ Grundlagen der Anatomie
  - ▶ Spezielle Anatomie des Körperstammes
  - ▶ Spezielle Anatomie der oberen Extremität
  - ▶ Spezielle Anatomie der unteren Extremität
- Physiologie
  - ▶ Energiestoffwechsel
  - ▶ Atmung
  - ▶ Blut
  - ▶ Herz-Kreislauf-System
  - ▶ Immunsystem
  - ▶ Nervensystem
  - ▶ Endokrines System (Hormonsystem)
- Praxis in der Sportmedizin
  - ▶ Demonstration und Anleitung von Übungen aus dem Fitness- und Gesundheitstraining an Großgeräten, mit dem eigenen Körpergewicht, an Seilzügen und mit Freihanteln

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

## Diagnostik und Trainingswissenschaft (5 Credit Points)

- Trainings- und Bewegungslehre
  - ▶ Komponenten sportlicher Leistung
  - ▶ Grundlagen der Bewegungslehre
  - ▶ Grundlagen der Trainingslehre
  - ▶ Sportmotorische Fähigkeiten
- Diagnostik und Testmethoden
  - ▶ Sportdiagnostische und testtheoretische Grundlagen
  - ▶ Anamnese (Risiko-Check) und Trainingsziele
  - ▶ Körperanalyse (Anthropometrie)
  - ▶ Physiologische Daten
  - ▶ Belastungsuntersuchungen (Ausdauer tests)
  - ▶ Kraft- und Beweglichkeitstests
  - ▶ Koordinationstests
  - ▶ Schnelligkeitstests
  - ▶ Fitness test für jedermann
  - ▶ Weitere Instrumente der Leistungs- und Gesundheitsdiagnostik
- Praxis von Diagnostik und Training
  - ▶ Kennenlernen und Erprobung von diversen Trainingsmethoden zur Verbesserung der sportmotorischen Fähigkeiten
  - ▶ Konzeption von Trainingsplänen für das Fitness- und Gesundheitstraining
  - ▶ Durchführung und Auswertung von Tests und Verfahren der Fitnessdiagnostik
  - ▶ Planung und Durchführung von gesundheitsorientierten Trainingsprogrammen

**Prüfungsleistung:** Prüfung im Antwortwahlverfahren (90 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

## **Fitnessmanagement (9 Credit Points)**

- Ursprünge und Entwicklungen der Fitnessbranche
- Die Fitnessbranche im Wandel
- Politische Verbände
- Fitness-Management (Qualitätssiegel, Unternehmensberatungen, Unternehmenskultur)
- Professionelles Marketing
- Erfolgreiche Konzepte und Dienstleistungsangebote im Fitness- und Gesundheitsmarkt
- Strukturen verschiedener Fitnessanbieter (bspw. Franchisesysteme)
- Ausblick auf zukünftige Marketingstrategien und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen
- Die wichtigsten Voraussetzungen zur Gründung einer Existenz
- Die einzelnen Gründungsphasen
- Die Geschäftsidee – die Grundlage
- Konzeptionsphase – Standortwahl, Versicherungen, Finanzierungsmöglichkeiten
- Der Businessplan – das Geschäftskonzept
- Die Kalkulation – Kernstück des Businessplans

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten), im dualen Bachelor nur (keine Klausur nötig) Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Sportpädagogik und Gesundheitspsychologie (8 Credit Points)**

- Grundformen der Bewegung
- Funktionsgymnastik
- Psychoregulative Verfahren/Psychosoziales Modul
- Ausgewählte Formen des Kraft- und Ausdauertrainings/Spielformen
- Outdooraktivitäten/New Trends
- Lehrübungen
- Sportpraktische Methodik und Didaktik
- Einführung in allgemeine psychologische Grundlagen
- Spezifische Einführung in das Themengebiet Motivation und Volition
- Überblick über die Gesundheitspsychologie
- Darstellung von Gesundheitsmodellen
- Konzeptionelle Arbeit zur Förderung von Gesundheitsmotivation
- Darstellung von Stressmodellen und Einblick in Stressbewältigungsprogramme
- Konzeptionelle Arbeit zur Planung von Verhaltensinterventionen
- Darstellung gesundheitspsychologischer Modelle zur Lebensstilveränderung
- Einführung psychosozialer und kommunikativer Kompetenzgrundlagen im Rahmen von Motivations- und Interventionsmaßnahmen

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Medizinisches Fitnesstraining und Gruppentraining (15 Credit Points)**

- Orthopädische und traumatologische Krankheitsbilder
- Internistische und neurologische Krankheitsbilder
- Entwicklung von indikationsspezifischen Trainingsplänen und Trainingskonzepten
- Anleitung von indikationsspezifischen Trainingsübungen unter Berücksichtigung der medizinischen Besonderheiten

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen).

### Grundlagen der Physiotherapie (6 Credit Points)

- Berufsbild und Anwendungsgebiete
- Physiotherapeutische Diagnostik
- Anamnese, Inspektion, Palpation
- Muskel-, Gelenk-, Neuro-Funktionsdiagnostik
- Massage, Taping, Faszienbehandlung

**Prüfungsleistung:** Prüfung im Antwortwahlverfahren (30 Minuten, 60 % der Modulgesamtnote), Praktische Prüfung (10 Minuten, 40 % der Modulgesamtnote). Alle Prüfungsleistungen müssen einzeln bestanden sein.

### Functional Training (9 Credit Points)

- Funktionalität von Bewegungen und Bewegungsanalysen
- Gymnastische Übungen und funktionelle Dehnung
- Funktionelles Koordinationstraining
- Konzeption von Trainingsplänen für das Functional Training
- Methodik und Didaktik der Anleitung von funktionellen Übungen

**Prüfungsleistung:** Prüfung im Antwortwahlverfahren (30 Minuten, 50 % der Modulgesamtnote), Praktische Prüfung (10 Minuten, 50 % der Modulgesamtnote), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen). Alle Prüfungsleistungen müssen einzeln bestanden sein.

### Grundlagen der Ernährungswissenschaft (15 Credit Points)

- Grundlagen der Ernährung
- Ernährungsberatung und -betreuung
- Zielgruppenspezifische Ernährung
- Lebensmittellehre
- Lebensmittelrecht und -kontrolle

**Prüfungsleistung:** Klausur (120 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Training und Diagnostik Kraft (5 Credit Points)**

- Biomechanische Grundlagen des Krafttrainings
- Physiologische Grundlagen des Krafttrainings
- Anwendungsgebiete des Krafttrainings
- Methoden und Organisationsformen des Krafttrainings
- Grundlagen der Kraftdiagnostik
- Gerätegestützte Kraftdiagnostik
- Vergleich verschiedener Untersuchungsmethoden in der Kraftdiagnostik

**Prüfungsleistung:** Prüfung im Antwortwahlverfahren (30 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Prävention und Betriebliches Gesundheitsmanagement (15 Credit Points)**

- Prävention und Gesundheitsförderung
  - ▶ Begründungen für die Entwicklung und die steigende Bedeutung von Prävention und Gesundheitsförderung
  - ▶ Grundlagen und Konzepte von Prävention und Gesundheitsförderung
  - ▶ Ausgewählte Beispiele von Krankheitsverhalten/Gesundheitsverhalten
  - ▶ Ausgewählte Settings und Handlungsfelder für Prävention und Gesundheitsförderung
  - ▶ Gesundheitspolitische Aspekte und organisatorische Rahmenbedingungen
  - ▶ Prävention und Gesundheitsbranche als Arbeitsmarkt mit Zukunft
  - ▶ Entwicklung, Umsetzung sowie Abrechnung und Abwicklung von Präventionsprogrammen
  - ▶ Grundlagen und Konzepte zur Prävention und Gesundheitsförderung im Setting Betrieb
  - ▶ Handlungsfelder und Werkzeuge der beruflichen Gesundheitsförderung

- Betriebliches Gesundheitsmanagement – Propädeutik und Strukturen
  - ▶ BGM als ein Change-Management-Prozess
  - ▶ Notwendigkeit einer betrieblichen Gesundheitspolitik und -Kultur
  - ▶ Herausforderungen für das BGM
  - ▶ BGM Vision und Leitbild
  - ▶ Rechtliche Grundlagen und Rahmenbedingungen
  - ▶ Wirksamkeit und Nutzen eines BGM
- Betriebliches Gesundheitsmanagement – Prozesse und Maßnahmen
  - ▶ Gesundheitsmanagement im Betrieb integrieren
  - ▶ Strukturen schaffen Akteure und Rollen
  - ▶ Betriebliches Gesundheitsmanagement als Prozess
  - ▶ Hürden und Herausforderungen in der BGM-Praxis
  - ▶ Projekte im BGM managen
  - ▶ Betriebliches Eingliederungsmanagement
  - ▶ Gefährdungsbeurteilung von psychischen Belastungen
  - ▶ Neue Ergonomie
  - ▶ Handlungsfelder und Werkzeuge der beruflichen Gesundheitsförderung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement – Analyse und Evaluation
  - ▶ Grundlagen der Evaluation im Kontext BGM
  - ▶ Organisationsdiagnostik: Erhebungsmethoden zur Bedarfsermittlung von Maßnahmen
  - ▶ Gesamtevaluation und kontinuierliche Verbesserung im BGM Controlling und Kommunikation
  - ▶ Entwicklung und Anwendung eines gesundheitsrelevanten Kennzahlensystems
  - ▶ Statistische Verfahren in der Evaluation von BGM-Maßnahmen
  - ▶ Gesundheitsberichterstellung
  - ▶ Erfolgsfaktoren und Return-on-Invest (RoI)

**Prüfungsleistung:** Klausur 120 Minuten, im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### **Training und Diagnostik Ausdauer (5 Credit Points)**

- Ausdauertrainingslehre
- Adaptationsmechanismen des Ausdauertrainings
- Ausdauerdiagnostische und testtheoretische Grundlagen
- Biomechanische Grundlagen der Ausdauerleistung
- Methoden der Ausdauerdiagnostik
- Konzeption von Trainingsplänen für das Fitnesstraining, Gesundheitstraining und Leistungstraining

**Prüfungsleistung:** Prüfung im Antwortwahlverfahren (30 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

## Wahlpflichtmodule des dualen Bachelorstudiengangs Fitnesswissenschaft und Fitnessökonomie

Im 2. und 4. Semester (Vollzeit-Variante) bzw. im 2. und 5. Semester (Teilzeit-Variante) bzw. im 2. und 7. Semester (duale Variante) hast Du die Möglichkeit, Deine spezifischen Interessen zu vertiefen. Es werden verschiedene Wahlmodule angeboten, von denen je Semester ein Modul zu belegen ist.

### Groupfitnesstraining (9 Credit Points)

- Planung und Durchführung von Groupfitnesstraining mit unterschiedlichen Zielsetzungen
- Toning, Cardiotraining
- Musiklehre, Didaktik und Methodik
- Erstellung von Kursplänen
- Marketing und Qualitätsmanagement von Kurskonzepten

**Prüfungsleistung:** Prüfung im Antwortwahlverfahren (30 Minuten, 30 % der Modulgesamtnote), Praktische Prüfung (20 Minuten, 30 % der Modulgesamtnote), Hausarbeit (15 Seiten, 40 % der Modulgesamtnote), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen). Alle Prüfungsleistungen müssen einzeln bestanden sein.

### Rückentraining (9 Credit Points)

- Funktionelle Anatomie der Wirbelsäule
- Risikofaktoren, Ursachen und Folgen von Rückenbeschwerden
- Planung, Durchführung und Evaluation von Rückentraining
- Anleitung von Übungen des Rückentrainings und Rückenschuleinheiten
- Konzeption zielgruppenspezifischer Rückenschulprogramme

**Prüfungsleistung:** Prüfung im Antwortwahlverfahren (30 Minuten, 30 % der Modulgesamtnote), Praktische Prüfung (10 Minuten, 30 % der Modulgesamtnote), Hausarbeit (15 Seiten, 40 % der Modulgesamtnote), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen). Alle Prüfungsleistungen müssen einzeln bestanden sein.

### Athletiktraining (9 Credit Points)

- Trainingsmethoden und -planung im leistungsorientierten Kraft- und Schnelligkeitstraining
- Erscheinungsformen der Kraft im Sport
  - ▶ Grundlagen des Schnelligkeitstrainings
  - ▶ Diagnostik der Schnelligkeit und der Kraftfähigkeiten von Athleten
  - ▶ Allgemeine und spezielle Methoden des Schnelligkeits- und Krafttrainings mit Athleten
  - ▶ Synergetische Trainingsergänzungen zum Krafttraining
  - ▶ Trainingsplanung im Kraft- und Schnelligkeitstraining für Sportler
- Trainingsmethoden und -planung im leistungsorientierten Ausdauer- und Beweglichkeitstraining
  - ▶ Grundlegende Definitionen
  - ▶ Grundlagen des Ausdauer- und Beweglichkeitstrainings
  - ▶ Beweglichkeits- und Ausdauerdiagnostik für Sportler
  - ▶ Trainingsmethoden und Trainingssteuerung Ausdauer und Beweglichkeit
  - ▶ Synergistische Trainingsprogramme

**Prüfungsleistung:** Mündliche Prüfung, im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen). Alle Prüfungsleistungen müssen einzeln bestanden sein.

### Personal Training (9 Credit Points)

- Berufsbild und Profil eines Personal Trainers
- Umgang mit Erkrankungen im Personal Training
- Trainingssteuerung und Trainingsgestaltung im Personal Training
- Kundenorientierung und zielgruppenspezifischer Service
- Marketing, Beratungstechniken, Verkauf, Coaching und Kundenbetreuung
- Hands-on-Technik, Manual resistance und Assisted stretching im Personal Training anleiten und durchführen

**Prüfungsleistung:** Praktische Prüfung (10 Minuten, 90 % der Modulgesamtnote), Projektarbeit (10 % der Modulgesamtnote), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen). Alle Prüfungsleistungen müssen einzeln bestanden sein.

### Prävention und Rehabilitationssport (9 Credit Points)

- Erziehung und Bildung in sport- und bewegungsbezogenen Anwendungsfeldern
  - ▶ Spielformen
  - ▶ Osteoporose
  - ▶ Sport im Alter
  - ▶ Entspannung
  - ▶ Walken und Nordic Walking
  - ▶ Sturzprävention

**Prüfungsleistung:** Praktische Prüfung, im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen). Alle Prüfungsleistungen müssen einzeln bestanden sein.

### Digitale Fitness und EMS (9 Credit Points)

- Funktionsweisen, Einsatzmöglichkeiten und -limitationen von Wearables, Trainings- und Fitnessapps
- Vor- und Nachteile digitaler Trainingspläne
- Physiologische Grundlagen und Einsatzmöglichkeiten von EMS-Training

**Prüfungsleistung:** Klausur (90 Minuten), im dualen Bachelor zusätzlich Praxisbericht (von Ausbildungsbetrieb und Hochschule zu überprüfen)

### Angewandte Sportpsychologie (9 Credit Points)

- Basisstrukturen und Prozesse des psychischen Systems
- Persönlichkeits-, Entwicklungs-, Lern- und Gedächtnis-, Sozialpsychologie
- Sportpsychologische Diagnostikmethoden
- Sportpsychologische Interventionsmethoden
- Sportpsychologische Trainingsmethoden

**Prüfungsleistung:** Klausur (120 Minuten)

### **Konzeption von Wellnessanlagen (15 Credit Points)**

- Planung und Finanzierung von Spas und Wellnessanlagen
- Rentabilität und Kostenstruktur von Wellnessanlagen
- Internationale Gesundheits- und Wellnesskonzepte
- Klassische Behandlungsmethoden – Treatments, Packages und Massagen
- Wellnesstraining- Grundlagen der Bewegung, Ernährung und Entspannung

**Prüfungsleistung:** Hausarbeit (15 Seiten)

### **Management von Wellnessanlagen (15 Credit Points)**

- Kundenorientierung und -bindung in Wellnessanlagen und Spas
- Verkaufs-, Konflikt- und Beschwerdemanagement im Spa
- Personalmanagement und Führungsqualitäten in Wellnessanlagen
- Qualitäts- und Yieldmanagement
- Controlling und Risikomanagement im Spa

**Prüfungsleistung:** Hausarbeit (15 Seiten)