

Modulübersicht

des Hochschulzertifikats
Housekeeping Management

Die Inhalte und Ziele der Module werden durch eine sinnvolle Verknüpfung verschiedener Lehr- und Lernmethoden vermittelt:

Studienhefte

Den theoretischen Rahmen Deines Studiums bilden speziell für das Selbststudium aufbereitete Studienhefte, die Du bequem orts- und zeitunabhängig bearbeiten kannst. Sie vermitteln Dir umfangreiches Wissen aus allen Themenfeldern des Studiengangs und beinhalten Übungsaufgaben, die zur Verinnerlichung der Lehrinhalte dienen.

Online-Vorlesungen

Parallel zu den Studienheften werden Online-Vorlesungen angeboten, in denen besonders wichtige und komplexe Themen vertieft werden. Die Vorlesungen werden mit neuester Technik aufgezeichnet und sind für Dich im Online-Campus jederzeit abrufbar.

Online-Tutorien

In regelmäßig stattfindenden Online-Tutorien kannst Du Dich interaktiv mit Deinen Dozierenden austauschen und konkrete Fragen stellen, um eventuelle Verständnislücken zu schließen.

Durch Online-Übungen und Fallstudien, die Du je nach Aufgabenstellung allein oder in der Gruppe bearbeitest, lernst Du, wie Du Dein theoretisches Wissen in der Praxis anwenden und umsetzen kannst. In unserem Online-Campus hast Du die Möglichkeit, Dich mit Deinen Kommiliton:innen zu Arbeits- und Lerngruppen zusammenzuschließen oder Dich in dazugehörigen Online-Foren auszutauschen.

Präsenzphasen

Ausgewählte Module sehen Präsenzphasen vor, die wichtiges Praxiswissen vermitteln und den persönlichen Austausch mit Branchenexpert:innen sowie Deinen Kommiliton:innen ermöglichen. Die Präsenzphasen finden in der Regel in Düsseldorf statt und sind bei einigen Modulen verpflichtend.

Du hast Fragen oder wünschst ergänzende Informationen zu der folgenden Modulübersicht?
Rufe uns unter der Telefonnummer +49 211 86668 0 an. Wir freuen uns auf Dich!

Housekeeping Management (15 Credit Points)

- Grundlagen des Housekeepings
Einführung in Aufgaben, Ziele und Bedeutung des Housekeepings im Hotelbetrieb.
- Zimmerpflege und Kontrolle
Abläufe bei der Zimmerreinigung, Checklisten, Qualitätskontrolle und Gästewünsche.
- Organisation und Personalmanagement
Dienstpläne, Schulung, Kommunikation, Teamarbeit und Führung im Housekeeping.
- Reinigungsmethoden und -standards
Techniken, Reinigungsmittel, Hygienestandards und Nachhaltigkeit im Reinigungsprozess.
- Wäschemanagement
Eigen- und/oder Fremdwäsche, Organisation und Kontrolle, Bedarfsermittlung und Qualitäten

Grundlagen des Housekeepings

- Einordnung in die Hotelorganisation
- Ziele, Kernfunktionen und Aufgabenbereiche
- Das Housekeeping und Touchpoints in der Guest Journey

Zimmerpflege und Kontrolle

- Es geht los: Mise en place
- Abläufe in der Zimmerreinigung
- Checklisten, SOPs
- Qualitätskontrolle
- Besondere Gästewünsche

Organisation und Personalmanagement

- Dienstplangestaltung
- Schulungen
- Kommunikation
- Digitale Unterstützung durch Apps
- Teamarbeit und Führung
- Outsourcing

Reinigungsmethoden, Standards und Nachhaltigkeit

- Techniken
- Reinigungsmittel
- Hygienestandards
- Nachhaltigkeit
- Robotik

Wäschemanagement

- Eigen- oder Fremdwäsche
- Bedarfsermittlung, Organisation und Kontrolle
- Qualitäten und Ausstattungen

Prüfungsleistung: Klausur 120 Minuten